

Informe de evaluación de las capacitaciones ejecutadas durante el año 2009 en Bid Rigging

(Correspondiente a la meta “entregar capacitación en materia de prácticas de colusión en mercado público *Bid Rigging* a nivel nacional”)

I.- Introducción

1. El presente informe tiene por objeto brindar una breve cuenta respecto de las evaluaciones efectuadas por los asistentes a las actividades de capacitación que se desarrollaron durante el año 2009 en el marco de la meta individualizada.

2. Cabe recordar que para dar cumplimiento a la meta indicada se desarrollaron 4 actividades de capacitación en los lugares, fechas y con la asistencia que se resume en la siguiente tabla:

Lugar	Fecha	N° de asistentes
Valdivia	24.04.2009	25
Concepción	07.05.2009	25
Valparaíso	15.05.2009	40
Antofagasta	27.05.2009	104
	Total	194

3. La asistencia estuvo principalmente compuesta por directivos, profesionales y técnicos encargados de la gestión y fiscalización de los procesos de contratación pública en organismos tales como el Ministerio de Obras Públicas, la Contraloría General de la República y, en Antofagasta, donde la actividad pudo ser organizada con la Seremi de Hacienda, la concurrencia comprendió representantes de un número más extenso de servicios públicos.

4. Los contenidos de las actividades se centraron en la difusión de estrategias de prevención y detección de la colusión entre oferentes en las licitaciones por contratos públicos. Prácticamente la totalidad de los contenidos se encuentra también disponible en el banner especialmente dedicado www.fne.gob.cl/colusion.

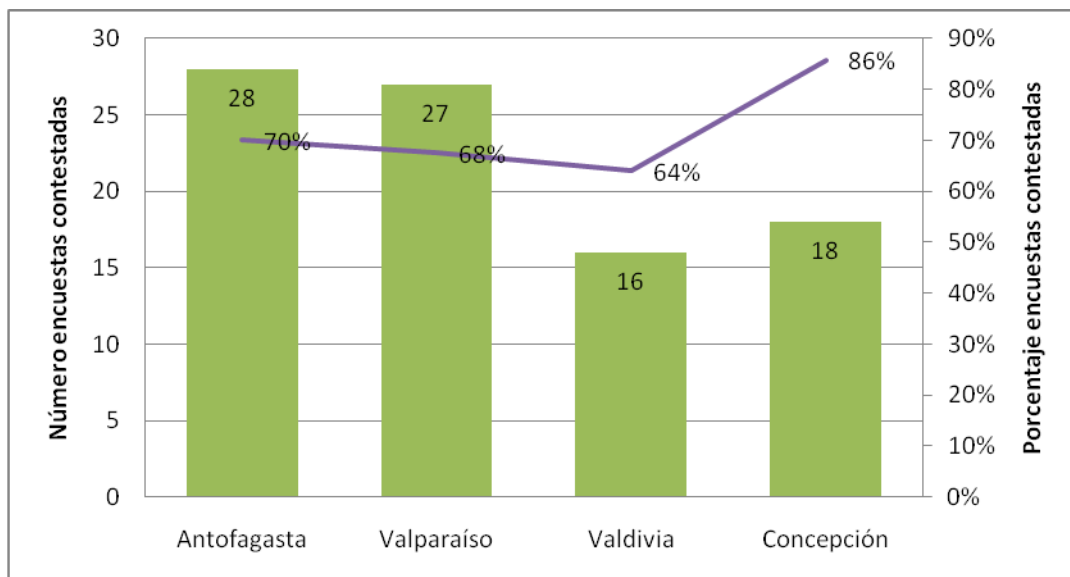
5. Al terminar cada una de las actividades, se pidió a los asistentes completar un cuestionario de evaluación, cuyo contenido se adjunta como anexo al presente informe, y que buscaba obtener retroalimentación sobre la claridad y calidad de los contenidos expuestos y de la actividad en general, como asimismo recabar información adicional que contribuyera a desarrollar estrategias futuras en el área.

II.- Resultados de las encuestas

a) Porcentaje de encuestas contestadas / entregadas:

Este índice nos permite verificar el grado de participación de los asistentes en la evaluación de la actividad de capacitación.

Ciudad	Asistentes	Encuestas		
		Entregadas	Contestadas	% C/E
Antofagasta	104	40	28	70%
Valparaíso	40	40	27	68%
Valdivia	25	25	16	64%
Concepción	21	21	18	86%
Total	190	126	89	71%



Según los datos presentados, el porcentaje más bajo de encuestas contestadas se presentó en Antofagasta donde sólo el 70% de los asistentes evaluaron la charla de capacitación, pese a ser precisamente la que más concurrencia tuvo. Esto se debió a que no se contaba anticipadamente con la lista de asistentes, lo que generó no disponer oportunamente de un número de encuestas suficientes para completar, error que se superó en los demás talleres.

La ciudad con mayor índice de participación fue Concepción donde sí se distribuyeron oportunamente todas las encuestas.

Valparaíso y Valdivia se mantuvieron similares en porcentaje de participación de los asistentes, así como en la calificación que hicieron de la actividad de capacitación, como se muestra a continuación.

b) Calificación de la actividad

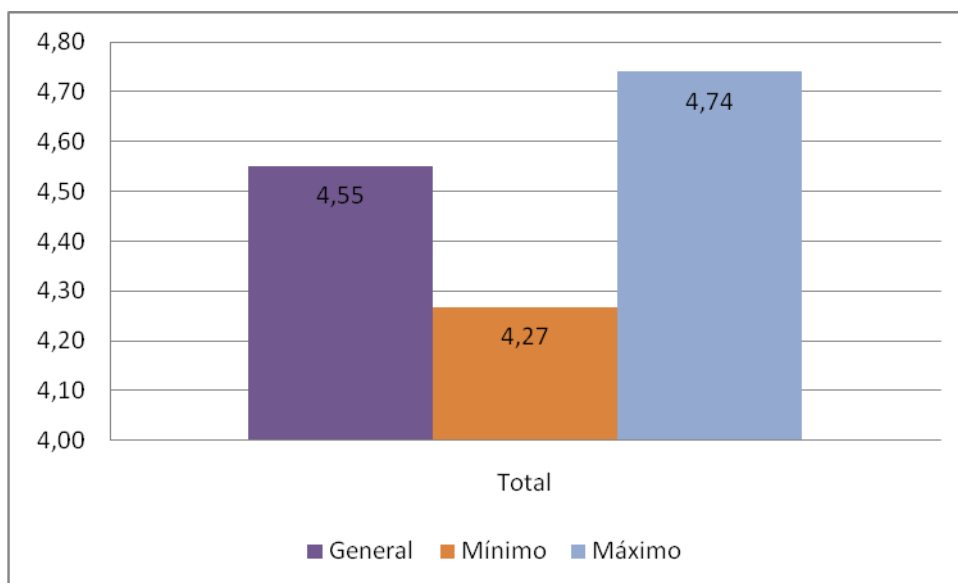
La actividad evaluada consistió en la exposición de cuatro temas:

- Colusión entre oferentes en licitaciones de abastecimiento público
- Detección de la colusión
- Prevención de la colusión (diseño de procesos y bases)
- Presentación sobre el caso del oxígeno medicinal

La encuesta solicitaba calificar con nota 1 a 5, dos variables en cada tema expuesto: utilidad y calidad. Además, contemplaba un espacio abierto para recibir sugerencias o comentarios.

En general, si reunimos los puntajes ponderados de los cuatro temas por ciudad, los resultados son los siguientes:

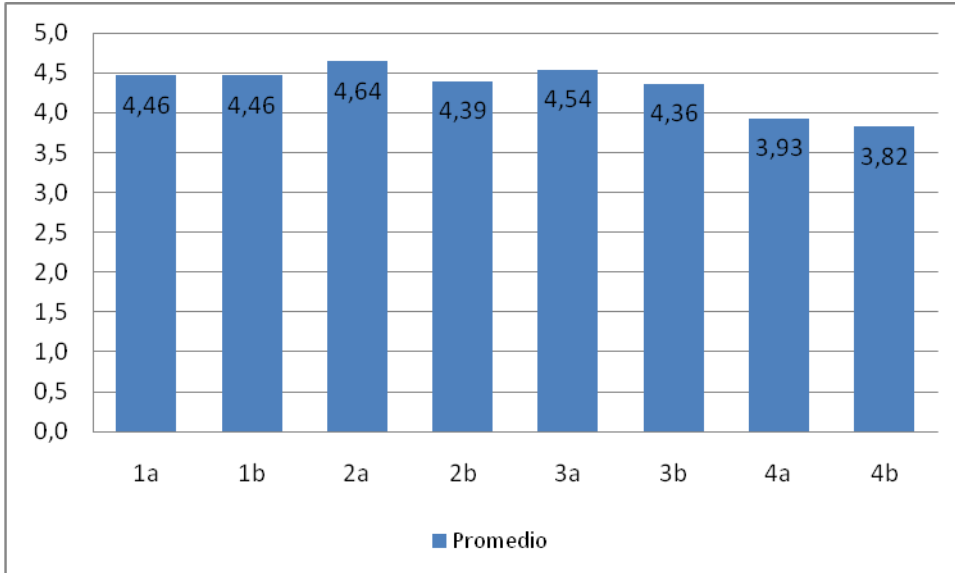
Ciudad	Puntajes Promedios			
	General	Mínimo	Máximo	% G
Antofagasta	4,33	3,82	4,64	87%
Valparaíso	4,72	4,64	4,85	94%
Valdivia	4,66	4,53	4,75	93%
Concepción	4,55	4,17	4,72	91%
Total	4,55	4,27	4,74	91%



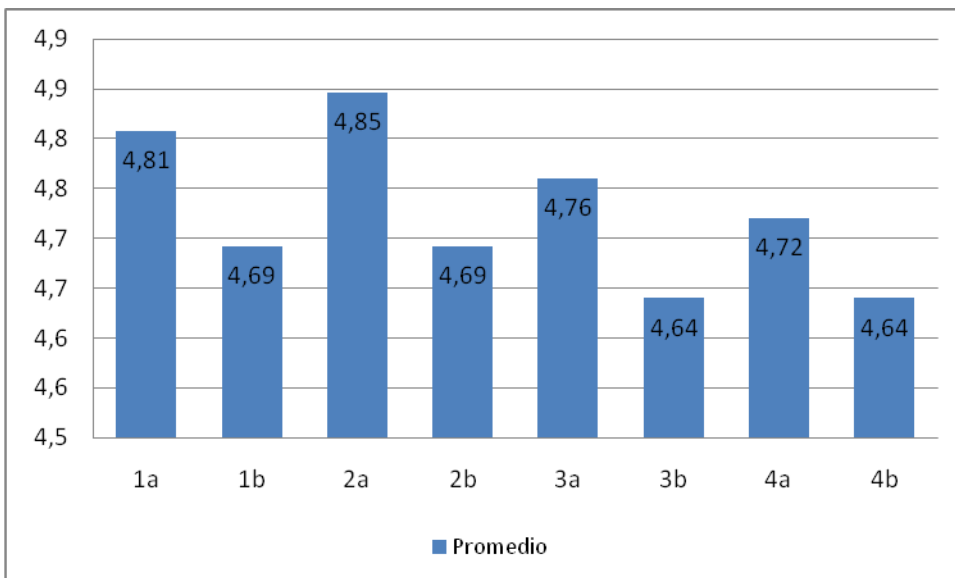
Ahora bien, al analizar los resultados por ciudad, encontramos lo siguiente

- Antofagasta: Las calificaciones de los temas en general son similares (4.4 app.), tanto en cuanto a utilidad de la presentación como en la

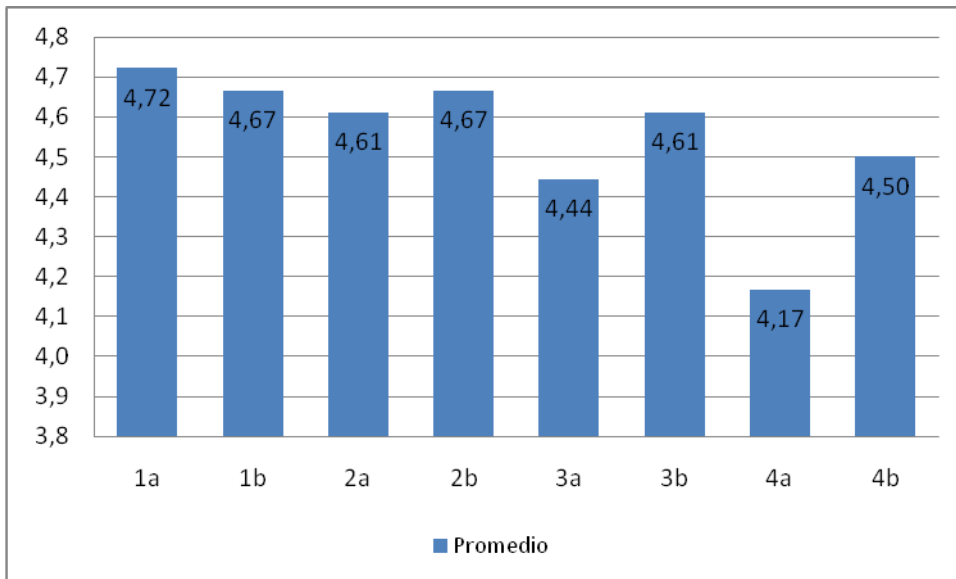
calidad de la misma; salvo el caso de la presentación del caso del oxígeno, que presentó una calificación casi un punto menor al promedio de las demás. Lo que quizá puede explicarse por las observaciones entregadas en las sugerencias de los evaluadores: mejorar el apoyo audiovisual en esta exposición.



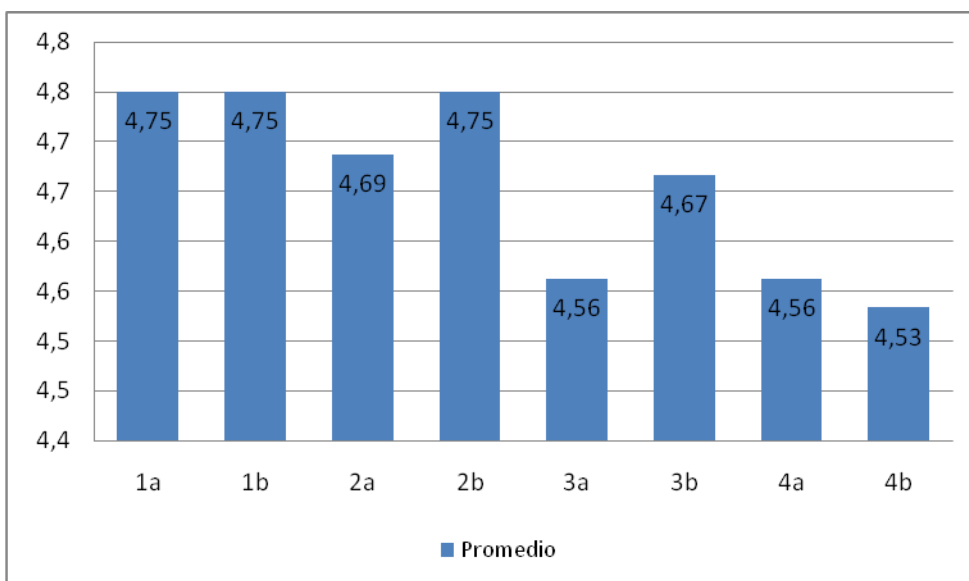
- Valparaíso: Aquí la evaluación fue más homogénea, con una calificación promedio de 4,72 existiendo sólo pequeños márgenes en cuanto a que los participantes consideraron las exposiciones más útiles que de alta calidad.



- Concepción: En este caso, de manera similar a lo ocurrido en Antofagasta, sólo hubo un pequeño descenso en la calificación de la presentación del caso del oxígeno y circunscrita a la utilidad de la misma.



- Valdivia: Nuevamente la calificación desciende cuando se refiere a la presentación del Caso del Oxígeno, aunque aquí además se presenta un descenso también en la evaluación de la utilidad de la presentación sobre prevención.



III.- Conclusiones y propuestas de mejora

Internamente, el desarrollo de estas actividades sirvió para continuar con actividades similares en el programa de capacitaciones en regiones desarrolladas por ChileCompras y al cual la FNE se sumó en diversas ocasiones durante el resto del año 2009.

También sirvió para conocer mejor la realidad regional en materia de contrataciones públicas vía licitación e identificar a partir de ello, las mejoras que podrían introducirse al programa general que la FNE tiene implementado para estas materias.

En cuanto a la evaluación de la actividad, los principales comentarios de los participantes fueron:

- Excelente iniciativa, tema relevante para el desempeño de los funcionarios MOP.
- Se destaca preocupación de la FNE por informar sobre el tema
- Excelente exposición y muy clara
- Tema relevante pero poco aplicable por muchos compradores pues requiere de tiempo e investigación de mercado y de otras unidades de compra.

Asimismo, las principales sugerencias recibidas fueron:

- Incluir casos prácticos de la región o del sector transporte/ MOP
- Poner a disposición del público el material de la presentación en página web. También información sobre casos de colusión en el extranjero.
- Cambiar la metodología al exponer para generar mayor participación.
- Extender la duración del taller (alargarlo)
- Realizar evaluaciones trimestrales de empresas ofertantes y adjudicadas.

En función de lo anterior, se recomienda:

(1) Mantener los esfuerzos de difusión de estas estrategias, con las siguientes características:

-Focalizados en los profesionales de los servicios que por los montos o características de la industria se encuentren más expuestos a ser víctimas de colusión entre oferentes;

-Mejorar las presentaciones con mayores ilustraciones de casos reales que hayan ocurrido en otros países o en la región en que se realiza la actividad;

(2) Diseñar un esquema de incentivos que permita alinear a los profesionales y técnicos de las áreas de contratación público con el efectivo desarrollo de estrategias de prevención y detección de la colusión entre oferentes.