



# Comentarios de la FNE sobre el veto sustitutivo al Proyecto de Ley que establece medidas para incentivar la protección de los derechos de los consumidores (Boletín N° 12.409-03)

Comisión de Economía de la H. Cámara de Diputados

Ricardo Riesco E.

Fiscal Nacional Económico

20 de septiembre 2021

# La discusión y sus alternativas

## Legislativo

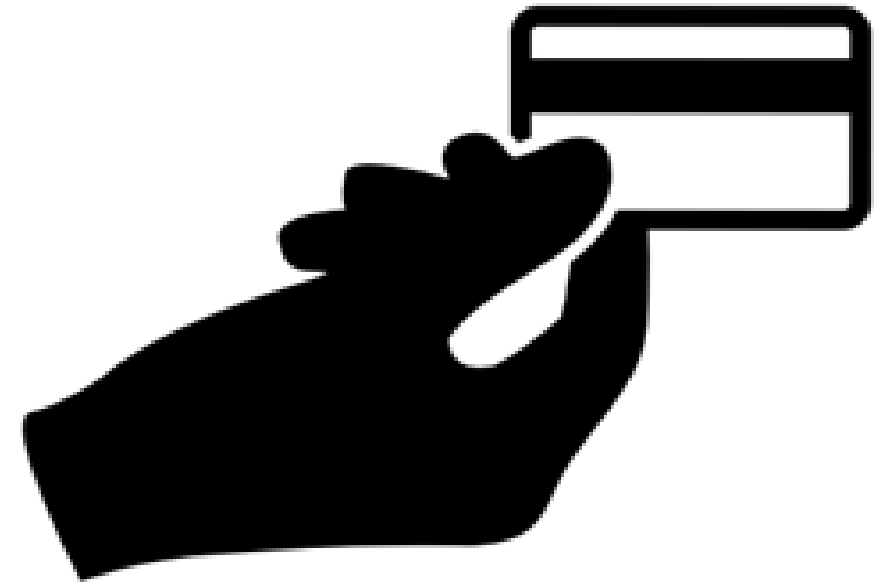
---

**Prohibición** de descuentos y descuentos asociados a medio de pago

## Ejecutivo

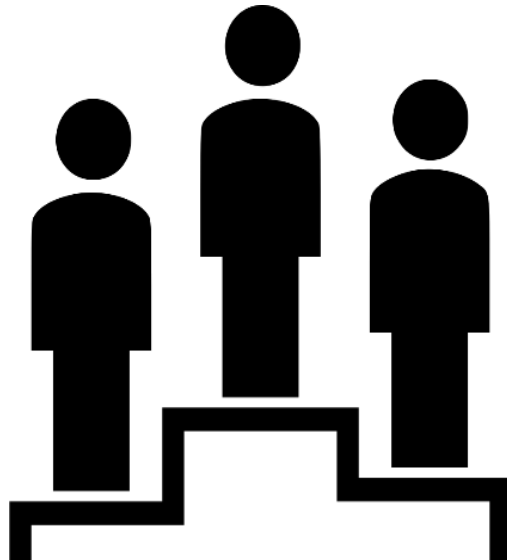
---

**Restricción** de no condicionar descuento a crédito y exigencia de **deberes de información** (publicidad y costo total del crédito)



# Cuestiones previas

FISCALIA  
NACIONAL  
ECONOMICA



La misión legal de la FNE: **defender y promover la libre competencia** en los mercados.

La FNE ya manifestó su parecer sobre la materia ante esta Comisión el 9 de abril de 2019.

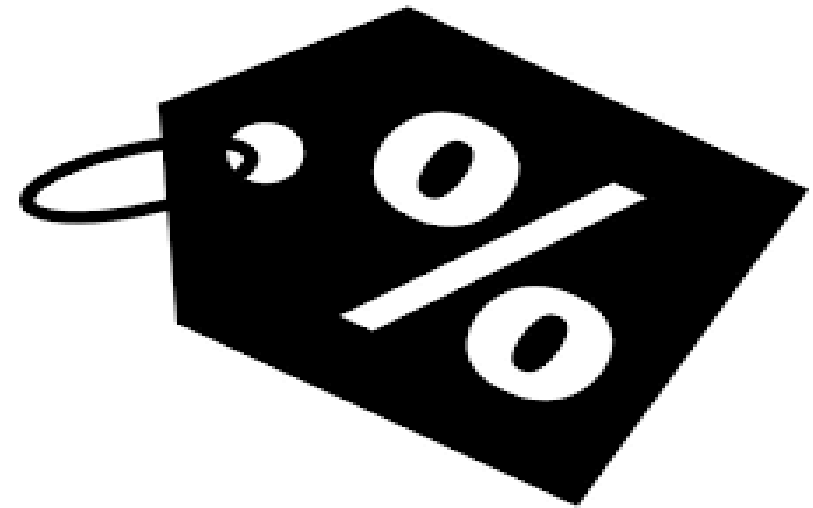
La incorporación de **regulaciones** debe hacerse **con datos** y sopesando los **costos y beneficios** de ellas.

- La **prohibición sería inédita** a nivel comparado.
- Existen **precedentes de leyes restrictivas**.

# Opinión de la FNE

## Consensos fundamentales:

1. Los descuentos y promociones son deseables y beneficiosos para los consumidores nacionales.
2. Los descuentos son una forma legítima de competir.



# Opinión de la FNE



La discusión se refiere a los descuentos asociados al uso de medios de pago “relacionados”.

En opinión de la FNE, no parecen ser un problema de competencia en Chile:

**1. Pluralidad de actores en *retail***

**2. Posibilidad de elegir de los consumidores**

**3. Posibilidad de otros comercios de hacer alianzas con otro tipo de tarjetas (ej. bancarias)**

# Opinión de la FNE

Los descuentos  
serían ilegales y  
debiesen terminarse  
si dieran lugar a una  
conducta  
anticompetitiva

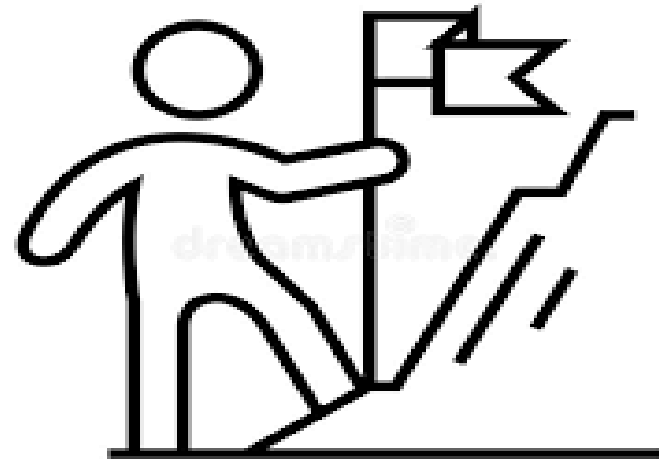
No hay evidencia de **precios  
predatorios**

No hay evidencia de **venta  
atada**

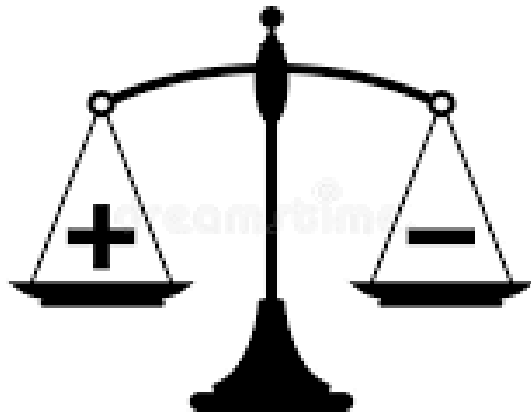
# Opinión de la FNE

El veto avanza de forma importante en dar **más y mejor información** a los consumidores.

Con más y mejor información, en ciertos casos eventualmente también podría **potenciarse la competencia** en relación a las **condiciones del crédito**.



# Opinión de la FNE



En conclusión, en opinión de la FNE:

- No existen antecedentes que justifiquen una prohibición.
- Con la prohibición, se podría terminar perjudicando a los consumidores.



## **FISCALÍA NACIONAL ECONÓMICA**

 @ChileFne